



PEDIDO DE VEHÍCULO NUEVO

Número Pedido 12314985 - 6908-00 - dnt - RCB571734355
Emitido: Sábado, 14 Diciembre 2024 / 13:47 hs.

CLIENTE

Sr. Don Ricard Alcaraz Roura
35103998H
Rambla De Las Daballades, 5, 4
Vic, Barcelona (08500)
640109859
cavatothora@gmail.com

ESTABLECIMIENTO DE LA RED RENAULT

INTERCARGIRONA, S.L.(CTRA. NACIONAL II. KM. 710)
B09909540
Ctra. Nacional II, 21
Fornells De La Selva, Girona (17458)
Tel.: 972476050
L a V: 09:00 a 13:30 y 15:00 a 19:30
Sábado: 10:00 a 13:30
David Genover Rodríguez
dgenover@intercargirona.com / 601990405

RESUMEN



Modelo:	RENAULT SCENIC E-TECH 100% ELÉCTRICO esprit Alpine 160 kW (220CV) gran autonomía EAL M J1 B	40.559,09 €
Color:	carrocería gris pizarra con techo negro brillante YUY	1.074,38 €
Tapicería:	tapicería de tejido reciclado negro con costuras azules CLS05	0,00 €
Opciones:	pack Harman Kardon® PCU94	719,01 €
	retrovisores ext. eléctricos abatibles eléctricamente, antiescarcha, con memoria RVX07	0,00 €
	cargador embarcado AC 22 kW PCU34	1.256,20 €
	pack advanced driving assist PCU36	677,69 €
	techo de cristal panorámico solarbay® FXPRF	1.256,20 €
	2BCOL 2BCOL	0,00 €
Transporte:		350,00 €
Promociones:	DESCUENTO MOVES	-1.364,29 €
	DESCUENTO CONTADO PARTICULAR	-3.183,35 €
Promociones:	dto adicional	-3.212,69 €
BASE IMPONIBLE		38.132,24 €
Imp. Matriculación	Normal (0,00%)	0,00 €
IVA	IVA Normal (21%)	8.007,77 €
TOTAL IMPUESTOS INCLUIDOS (Incluye un descuento y/o bonificación total con impuestos de: 9.389,99 €)		46.140,00 €
Gastos:	Matriculación y Pre-entrega	760,00 €
TOTAL VEHICULO + OTROS		46.900,00 €
TOTAL A PAGAR		46.900,00 €

Plazo de Entrega: 23 Dic 2024 / 31 Dic 2024

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Sábado, 14 Diciembre 2024

FIRMA CLIENTE

Sr. Don Ricard Alcaraz Roura

INTERCARGIRONA, S. L.
ESTABLECIMIENTO VENDEDOR RENULT
17458 FORNELLS DE LA SELVA
TEL. 972 47 60 50
17600 FIGUERES
Tel. 972 67 30 06

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.



PEDIDO DE VEHÍCULO NUEVO

Número Pedido 12314985 - 6908-00 - dnt - RCB571734355

Emitido: Sábado, 14 Diciembre 2024 / 13:47 hs.

ESTIPULACIONES GENERALES DE VENTA DE VEHÍCULOS NUEVOS

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones de comercialización de un Vehículo eléctrico nuevo de la marca Renault por el establecimiento cuya identificación figura en la primera página del pedido.

El establecimiento indicado actúa en nombre y por cuenta propia, sin que en ningún caso pueda considerarse como mandatario del distribuidor de los vehículos de la marca Renault en España, por lo que responde personalmente de cuantas obligaciones hubiera asumido frente a sus clientes.

A) CONDICIONES GENERALES DE VENTA VEHICULO ELECTRICO:

1. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

El contrato se aplica desde la aceptación del pedido por el establecimiento vendedor y el abono por el cliente de una cantidad a cuenta fijada de común acuerdo por ambas partes.

2. PRECIO

La garantía del precio no será aplicable cuando su variación derive de cambios o nuevos elementos incorporados por el fabricante en el modelo solicitado que no existieran en la fecha en la que se formuló el pedido, en cuyo caso el cliente podrá desistirse de la compra del vehículo con devolución por el establecimiento vendedor de la cantidad entregada como señal.

3. CONDICIONES DE PAGO

3.1 Si el vehículo identificado en el contrato se adquiere al contado, el cliente deberá abonar la totalidad del precio de compra en el momento de la entrega y antes de que se inicien los trámites de matriculación, si esta se efectuara con la mediación del establecimiento vendedor.

3.2 Si el vehículo se adquiere con la intervención de RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España el pago de la cantidad financiada será satisfecho directamente por la Entidad Financiera al establecimiento vendedor, a cuyo efecto el cliente autoriza expresamente a este último para percibir en su nombre la suma financiada.

4. ADQUISICION DE UN VEHICULO USADO POR EL ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

4.1 Cuando la compra de un vehículo lleve consigo la adquisición por el establecimiento vendedor de un vehículo usado como pago parcial del precio, el cliente se obliga a entregar este vehículo en el establecimiento vendedor.

4.2 El vehículo usado deberá ser entregado por el cliente libre de cargas o gravámenes, al corriente en el pago de cualquier clase de tributos u otras obligaciones que pesen sobre el mismo y en el estado que resulte de la ficha de valoración firmada por el cliente al formular la solicitud de pedido del vehículo nuevo.

4.3 Si el vehículo usado no se encontrara en el momento de su entrega en el mismo estado que resulte de la ficha de valoración, el establecimiento vendedor podrá, de acuerdo con el cliente, disminuir el precio de tasación atendiendo a la depreciación que tuviera el vehículo en el momento de su entrega. A falta de acuerdo, el cliente podrá optar entre desistirse de la entrega del vehículo usado como parte del precio del vehículo nuevo, abonando en metálico el importe total de este último, o renunciar a la compra del mismo con pérdida de la cantidad entregada a cuenta.

4.4 Si quedara sin efecto el contrato de compra del vehículo nuevo, quedará asimismo sin efecto la adquisición por el establecimiento vendedor del vehículo usado, que será restituído al cliente con las siguientes consecuencias:

- Si al establecimiento vendedor no se le hubiesen ocasionado ningún tipo de gastos, el vehículo será restituído al cliente en el mismo estado en que fue recibido. Si al establecimiento vendedor se le hubiesen ocasionado gastos, cualquiera que fuese su naturaleza, dichos gastos serán satisfechos por el cliente o quedarán a cargo del establecimiento vendedor, según sea imputable a uno u otro la causa por la que quedara sin efecto el contrato de venta del vehículo nuevo.

- Si el establecimiento vendedor hubiera revendido el vehículo a un tercero, reintegrará al cliente el precio en que hubiera sido tasado aquél en la ficha de valoración.

4.5 Si el vehículo usado del cliente que forma parte del pago es un vehículo eléctrico de la gama Renault, las cláusulas 4.1 a 4.4 son igualmente aplicables. Si se trata de un vehículo de la gama Renault con una batería de tracción en alquiler, la compra de dicho vehículo por parte del establecimiento vendedor, llevará aparejada la resolución del alquiler de la batería de tracción en las condiciones que estén fijadas en dicho contrato de alquiler.

4.6 Si el vehículo usado del cliente que forma parte del pago es un vehículo eléctrico que no es de la gama Renault, las cláusulas 4.1 a 4.4 son aplicables sólo si:

El cliente es propietario tanto del vehículo como de la batería de tracción.

El cliente es propietario del vehículo y tiene un contrato de alquiler de la batería de tracción en el que se especifica que, en el caso de venta del vehículo, se resuelve dicho contrato de alquiler de la batería de tracción.

5. ENTREGA

El establecimiento vendedor entregará el vehículo solicitado, y el cliente se hará cargo del mismo, en el lugar y fecha señalada en la primera página del pedido. El plazo convenido podrá prorrogarse en beneficio de cualquiera de las partes:

- Por un periodo máximo de cuarenta y cinco días.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Sábado, 14 Diciembre 2024

FIRMA CLIENTE

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

INTERCARGIRONA, S. L.
CONCESIONARI RENAULT
11450 FORNELLS DE LA SELVA
Tel. 972 47 60 50
17600 FIGUERES
Tel. 972 67 30 08

Sr. Don Ricard Alcaraz Roura

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.



PEDIDO DE VEHÍCULO NUEVO

Número Pedido 12314985 - 6908-00 - dnt - RCB571734355

Emitido: Sábado, 14 Diciembre 2024 / 13:47 hs.

ESTIPULACIONES GENERALES DE VENTA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS NUEVOS

C) CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN DEL SISTEMA DE ALIMENTACIÓN DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Si el cliente decide adquirir un Sistema de Alimentación de Vehículos Eléctricos (en adelante S.A.V.E.) en el establecimiento identificado en la primera página del presente Pedido, debe saber que el establecimiento indicado actúa en nombre y por cuenta propia, sin que en ningún caso pueda considerársele como mandatario de Renault por lo que responde personalmente de cuantas obligaciones hubiera asumido frente a sus clientes.

a. El contrato se aplica desde la aceptación del pedido por el establecimiento vendedor.

b. El precio incluye exclusivamente el equipo S.A.V.E. detallado en el apartado "Otros Conceptos" en la primera página del presente Pedido, y no comprende su instalación, que deberá ser realizada, a cargo del cliente.

c. El cliente deberá abonar la totalidad del precio de compra del S.A.V.E. en el momento de la entrega de su vehículo eléctrico y antes de que se inicien los trámites de matriculación, si ésta se efectuara con la mediación del establecimiento vendedor.

d. En el supuesto de resolución del pedido previsto en la "cláusula 6. Resolución" del "Apartado A) condiciones generales del venta del VE" del presente pedido, y siempre que el S.A.V.E. haya sido entregado al cliente y su precio no haya sido satisfecho al establecimiento vendedor, el cliente autoriza al establecimiento vendedor para que proceda a su retirada en el plazo de 15 días desde la fecha de resolución del pedido, transcurridos los cuales sin que el cliente haya autorizado la retirada del S.A.V.E., deberá el cliente proceder a su abono al establecimiento vendedor.

e. El establecimiento vendedor entregará al cliente el S.A.V.E. solicitado en el propio establecimiento como máximo en la fecha prevista de entrega del vehículo.

f. El S.A.V.E. se encuentra garantizado contra cualquier defecto de fabricación en los términos establecidos en su factura de venta, que se facilita al cliente en el momento de la entrega de su vehículo eléctrico.

g. Para cualquier reclamación relacionada con el S.A.V.E. derivada de lo establecido en el presente contrato serán competentes los Tribunales de la residencia habitual del cliente.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Fornells De La Selva a Sábado, 14 Diciembre 2024

FIRMA CLIENTE

ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

INTERCARGIRONA, S. L.
CONCESSIONARI RENAULT
178 FORNELLS DE LA SELVA
Tel. 972 47 60 50
17600 FIGUERES
Tel. 972 67 30 08

RENAULT

Sr. Don Ricard Alcaraz Roura

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. Los descuentos que aparecen en esta oferta no serán acumulables con ningún plan de ayuda de la administración que pudiera entrar en vigor durante la duración de la oferta.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE SERVICIOS CONECTADOS

1. Objeto

En función del modelo y de las características, algunos vehículos RENAULT pueden beneficiarse de diversos Servicios Conectados.

Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto regular la venta de Servicios Conectados por parte del Establecimiento Designado (concesionario o distribuidor autorizado).

También se aplican las Condiciones Particulares, que enumeran los Servicios Conectados a los que el Cliente puede acceder, así como su respectivo periodo de validez. Estas Condiciones Particulares se imprimen y se entregan al Cliente en el momento de la entrega del vehículo y se pueden consultar durante toda la vida del mismo en la página de la cuenta personal MY Renault del Cliente.

2. Definiciones

"Aplicaciones de Google": las aplicaciones desarrolladas por Google, que pueden descargarse desde Google Play en la pantalla multimedia de los vehículos equipados con openR link.

"Cliente" es la persona física que adquiere los Servicios Conectados.

"Condiciones Generales de Venta" (o "CGV") son las presentes condiciones contractuales entre el Cliente y el Establecimiento Designado, que detallan las condiciones legales de venta y suministro de los Servicios Conectados.

"Condiciones Particulares" son las condiciones contractuales entre el Cliente y el Establecimiento Designado, adicionales a las CGV cuando los Servicios Conectados se venden en serie, que detallan la lista exhaustiva y la duración de los Servicios Conectados instalados en el Vehículo del Cliente.

"Condiciones de Uso de Terceros" se refiere a los términos y condiciones contractuales acordados entre (i) el Cliente y (ii) el desarrollador de un Servicio Comercial o de una Aplicación Google o integrada en Google, que rigen los términos y condiciones de su uso y que son accesibles en el vehículo.

"Contrato" significa el conjunto de términos y condiciones contractuales, compuesto por las Condiciones Generales de Venta y las Condiciones Particulares, que rigen los Servicios Conectados.

"Datos personales": toda información relativa a una persona física identificada o identificable (un "sujeto de datos"); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

"Easy link": es el sistema multimedia integrado en el vehículo y que permite al Cliente acceder a los Servicios Conectados desde el vehículo.

"Establecimiento designado": se refiere al punto Red Renault indicado en el pedido del vehículo Renault.

"Google integrado": son los servicios desarrollados por Google y puestos a disposición de los usuarios de RENAULT desde una plataforma técnica desarrollada por RENAULT. El acceso a Google depende del nivel de equipamiento de los vehículos equipados con openR link.

"MY Renault": es la cuenta del Cliente en la página web "MY Renault" o en la aplicación móvil "MY Renault" que se puede descargar en las plataformas App Store y Google Play. MY Renault permite agilizar y optimizar el uso y el mantenimiento del Vehículo del Cliente, o utilizar a través de la aplicación móvil determinados Servicios Conectados que se hayan activado en el Vehículo.

"openR link": es el sistema multimedia instalado en el Vehículo y que permite al Cliente acceder a los Servicios Conectados desde el Vehículo.

"RENAULT": se refiere a la persona jurídica RENAULT SAS - sociedad anónima con un capital de 533.941.113 euros, con domicilio social en 122-122 bis Avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt - Francia, que diseña, desarrolla y fabrica los Vehículos vendidos por el Establecimiento Designado.

"R-LINK": significa el sistema multimedia R-LINK instalado en el Vehículo y que permite al Cliente acceder a los Servicios Conectados desde el Vehículo.

"Servicios Conectados": son los servicios intangibles, de pago o gratuitos, que permiten al usuario beneficiarse de las funciones proporcionadas por RENAULT o por un tercero, mejorando la experiencia/relación del cliente final y la calidad del servicio de RENAULT.

A través de la conectividad a bordo del vehículo, o a través de medios móviles de comunicación y suscripción, estos servicios se basan en la conexión del coche con un ecosistema externo.

Se trata de servicios comerciales ("Servicios Comerciales") para uso de un conductor/pasajero, tales como:

- Servicios de asistencia a la conducción o a la navegación.
- Servicios que actualizan automáticamente el vehículo, controlarlo a distancia o incluso proporcionar el entretenimiento dentro del vehículo.
- Servicios que pueden mejorar la experiencia del cliente.

Los Servicios Conectados son también servicios de uso interno de RENAULT ("Servicios Internos de Renault") que proporcionan asistencia en el diseño del vehículo para mejorar la calidad del producto final, así como servicios cuyo despliegue resulta de una obligación legal o reglamentaria.

Los Servicios Conectados se utilizan en el coche o a través de una aplicación en un smartphone o Tablet que interactúa con el vehículo o con el propio Cliente y requieren que el Cliente se suscriba al Contrato. Su duración puede ser limitada o ilimitada.

En el vehículo, pueden adoptar la forma de una funcionalidad nativa o de una aplicación que se lanza en las pantallas del coche.

"Servicios Conectados al Propietario": son los servicios intangibles, de pago o gratuitos, que permiten al Cliente, propietario del Vehículo, o al usuario principal o, en su caso, al arrendatario del Vehículo (en particular en el marco de un contrato de arrendamiento con opción de compra o de un contrato de arrendamiento a largo plazo) aprovechar las funcionalidades proporcionadas por RENAULT o por un tercero, cuyo objetivo principal es garantizar el buen funcionamiento del Vehículo durante su ciclo de vida.

"Servicio de Relaciones con el Cliente": es el servicio de asistencia al cliente accesible por teléfono 915065358, o por WhatsApp a través de la aplicación MY Renault.

"Sistema multimedia": es la interfaz usuario-máquina presente en el vehículo, que se materializa en una pantalla a disposición del conductor. Puede incluir, en particular, las siguientes funcionalidades

- un sistema operativo,
- un navegador para guiar la conducción (función disponible en algunos sistemas multimedia)
- funciones para escuchar la radio o la música,
- un kit Bluetooth para gestionar las llamadas y los contactos,
- una funcionalidad para gestionar el equipamiento del vehículo, como la cámara de marcha atrás, el ordenador de a bordo, incluidos los datos de energía, consumo de combustible/carga de la batería, etc.
- un reconocimiento de voz que permite usar comandos vocales
- en algunos casos, el acceso a tiendas online para navegar por el catálogo de Servicios Conectados.

"Vehículo(s)": el/los vehículo(s) Renault equipado(s) con Servicios Conectados sin sistema multimedia o soportado(s) por un sistema

- permitir que el sistema de control de cruce adapte la velocidad del vehículo al contexto de la carretera sin ninguna acción por parte del conductor,

- aumentar la precisión del límite de velocidad mostrado en el cuadro de mandos,

- informar al conductor de cuándo debe soltar el pedal del acelerador para llegar a la velocidad correcta. El objetivo es ahorrar combustible.

- optimizar la energía eléctrica en función de las condiciones de conducción y de la ruta (desniveles, información sobre el tráfico, la ciudad, etc.): el vehículo conoce o anticipa cuándo va a atravesar una ciudad o a encontrarse con una topografía determinada y podrá anticipar la conducción con motores de combustión, híbridos o 100% eléctricos. El objetivo es ahorrar combustible, tener una mayor autonomía y optimizar el rendimiento del vehículo.

3.2 Opcional

Los Servicios Conectados se venden como opción en dos casos:

- Ciertos Servicios Conectados que no se venden de serie pueden ser adquiridos en el Establecimiento Designado a lo largo de la vida del Vehículo.

- Al expirar, los Servicios Conectados pueden renovarse con el Establecimiento Designado.

Los siguientes Servicios Conectados opcionales están disponibles según el país, el modelo de vehículo y la versión.

- Para los sistemas multimedia R-LINK Evolution:

- o **Live & connectivity:** este paquete de servicios proporciona información de tráfico en tiempo real, zonas de peligro (según el país), el tiempo en la ruta y la indicación de estaciones de servicio integradas en la cartografía). También permite buscar direcciones y puntos de interés mediante palabras clave.
- o **Coyote:** este servicio proporciona información en tiempo real sobre las zonas de peligro.
- o **Live & Connectivity + Coyote:** este paquete de servicios incluye el paquete Live & Connectivity y el paquete Coyote descritos anteriormente.
- o **Pack Digital:** este paquete ofrece aplicaciones que se pueden utilizar en el Vehículo, como email, tiempo, R-LINK Tweet, Informes de gastos, calculadora, etc.
- o **Pack ZE Connect:** este paquete de servicios permite al Cliente consultar diversas informaciones sobre su vehículo desde su smartphone a través de la aplicación MY Renault: el kilometraje total, la localización de su vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, y para los vehículos eléctricos, el nivel de carga de la batería, el estado de la conexión del coche y el historial de carga.
- o **Pack ZE interactivo:** este paquete permite controlar el vehículo eléctrico a distancia desde la aplicación MY Renault: arrancar, programar o retrasar la carga a distancia, o poner en marcha la calefacción o la climatización a distancia para pre-acondicionar el vehículo.

- Para los sistemas multimedia R-LINK 2:

- o **HD Traffic & Connectivity:** este paquete de servicios proporciona información de tráfico en tiempo real y zonas de peligro preinstaladas en el mapa.
- o **HD Traffic & Connectivity + Coyote:** este paquete de servicios incluye el paquete Live & Connectivity y el paquete Coyote descritos anteriormente.
- o **Paquete digital:** este paquete de servicios ofrece aplicaciones descargables que pueden utilizarse en el vehículo, como Reclamación de gastos, Sudoku, Quiz, Mundo sensorial, Calculadora, etc.

- Para sistemas multimedia easy link:

- o **Paquete de navegación inteligente** según el modelo y el motor, este paquete permite:

- gracias a TomTom Services, información de tráfico en tiempo real, zonas de peligro, el tiempo en la ruta, indicación de estaciones de servicio con los precios del combustible o, para los vehículos eléctricos, la ubicación de los puntos de recarga. También permite buscar direcciones y puntos de interés mediante palabras clave, gracias a la función de búsqueda de Google,

- con el cuadro de mandos a distancia, el Cliente puede consultar diversas informaciones sobre su Vehículo desde su smartphone a través de la aplicación MY Renault: el kilometraje total, la localización del Vehículo, la autonomía en kilómetros o millas y la presión de los neumáticos,

- Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el vehículo en la aplicación MY Renault, enviar un trayecto desde la aplicación MY Renault a la pantalla así link del Vehículo y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación MY Renault.

- o **Paquete de control remoto para vehículos eléctricos:** este paquete de servicio permite a los vehículos eléctricos e híbridos enchufables:

- mostrar el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del coche, el historial de cargas realizadas, la zona alcanzable del Vehículo gracias al estado de carga de la batería del Vehículo,

- controlar a distancia el vehículo desde la aplicación MY Renault: iniciar, programar o retrasar la carga a distancia o poner en marcha la calefacción o el aire acondicionado a distancia para preacondicionar el vehículo,

- preparar un viaje óptimo encontrando los puntos de recarga en la ruta,

- Gracias al cuadro de mandos a distancia, el Cliente puede consultar diversas informaciones sobre su Vehículo desde su smartphone a través de la aplicación MY Renault: el kilometraje total, la localización del Vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, la presión de los neumáticos.

- o **Mi Vehículo a distancia:** gracias a este paquete de servicios, el Cliente puede consultar desde su smartphone diversas informaciones sobre su Vehículo a través de la aplicación MY Renault: el kilometraje total, la localización del Vehículo, la autonomía en kilómetros o millas y la presión de los neumáticos.

- o **Llamada a Renault Asistencia:** este servicio permite al conductor llamar a Renault Asistencia directamente desde el vehículo en caso de avería. La ubicación y la información técnica del vehículo se transmiten automáticamente durante la llamada.

- Para los sistemas multimedia de openR link:

- o **Mantenimiento Predictivo:** el Cliente se beneficia de un servicio que le avisa de la fecha de vencimiento del mantenimiento programado de su Vehículo. Además, se avisa de forma proactiva cuando el vehículo requiere una visita a un taller RENAULT. Por último, RENAULT ha puesto en marcha mecanismos para anticipar el desgaste de las piezas, lo que permite informar al cliente del estado de los frenos, la batería o los neumáticos, y proponer su sustitución si es necesario. El servicio de Mantenimiento Predictivo es un Servicio Conectado para el Propietario que puede ser suscrito por el Cliente propietario del Vehículo, ya sea en el momento de pedir el nuevo Vehículo en el Establecimiento Designado o en una fecha posterior durante el ciclo de vida del vehículo. En caso de suscripción, el cliente debe firmar las Condiciones Generales de Uso del Mantenimiento Predictivo.

3.3 Caso específico de los Servicios Conectados de terceros

Se entiende que los Servicios Conectados pueden ser prestados por RENAULT o por terceros. Cuando son proporcionados por terceros, el Cliente está obligado a consentir las Condiciones de Uso de Terceros que se le presentan cuando utiliza por primera vez el Servicio Conectado.

más funcionalidades adicionales, (ii) cumplir con nuevos requisitos legales o reglamentarios o (iii) corregir fallos de funcionamiento que puedan producirse ocasionalmente.

6. Duración de los Servicios Conectados

Dependiendo del modelo y del equipamiento del Vehículo, los Servicios Conectados son accesibles durante la duración definida en el contrato, sujetos a los términos de cancelación, terminación o suspensión del acceso a los Servicios Conectados, como se indica a continuación:

6.1. Duración inicial

Salvo casos excepcionales, los Servicios Conectados entrarán en vigor en la fecha de entrega del Vehículo.

A excepción de los Servicios Conectados al Propietario, están suscritos a:

- por un mínimo de 3 meses a un máximo de 5 años para los Servicios Comerciales, tal y como se indica en las Condiciones Particulares,
- sin límite de tiempo para los servicios reglamentarios y los servicios internos de Renault.

El Cliente puede acceder a la fecha de entrada en vigor de sus Servicios Conectados en cualquier momento accediendo a su área de cliente MY Renault.

6.2 Periodo de renovación

Cuando los Servicios Conectados expiren, el Cliente recibirá una notificación para informarle de la expiración de los Servicios Conectados y de las condiciones de renovación.

Según el caso, los Servicios Conectados se renovarán en un concesionario o en la plataforma online dedicada a ello, por una duración que dependerá del Servicio Conectado de que se trate y que podrá ser diferente de la duración inicial.

7. Anulación / Terminación

7.1 Anulación

Si el Cliente no puede, por razones técnicas, beneficiarse de los Servicios Conectados dentro de las 72 horas siguientes a la entrega o activación del Vehículo y el Departamento Atención al Cliente no puede remediarlo, el Cliente podrá solicitar la cancelación del Contrato.

7.2 Terminación

Si el Cliente ya no desea beneficiarse de los Servicios Conectados, puede rescindir el contrato en cualquier momento poniéndose en contacto con el Departamento Atención al Cliente.

8. Alcance geográfico de la oferta y de los Servicios Conectados

Los Servicios Conectados funcionales serán los del país en el que se haya adquirido el servicio.

Cuando se viaje a un país de destino diferente del país de suscripción, sólo se podrá acceder a los servicios que también están disponibles en ese país de destino.

9. Términos y condiciones de la venta online

Cuando el Cliente realiza un pedido online de un Vehículo equipado con Servicios Conectados, de conformidad con lo dispuesto en el artículo L 121-28 del Código de Consumo francés, el Cliente no se beneficia de un derecho de desistimiento para los Servicios Conectados, ya sean de serie u opcionales, lo que el Cliente reconoce y acepta.

En caso de desistimiento del contrato de venta del Vehículo, el contrato de venta de los Servicios Conectados quedará anulado de pleno derecho. El cliente no recibirá ninguna compensación.

10. Obligaciones del cliente

10.1. Uso de los Servicios Conectados

El Cliente se compromete, a título personal y en nombre de cualquier usuario de su Vehículo, a:

- hacer un uso normal de los Servicios Conectados a los que se ha suscrito, de manera que no contravenga las leyes y reglamentos vigentes, los derechos de terceros, los intereses de RENAULT o los del Establecimiento Designado,

- a no comprometer la integridad del sistema multimedia, del módulo de conectividad o de las aplicaciones utilizadas en el sistema multimedia

El cliente es plenamente responsable del uso de los Servicios Conectados y de cualquier uso que haga de los datos e información recibidos en este contexto.

10.2. Obligación de informar a cualquier usuario del Vehículo

El Cliente reconoce que tiene el deber de informar a los demás usuarios de su Vehículo de los derechos y obligaciones establecidos en las presentes CGV, y en particular de los que resultan de las disposiciones relativas a la protección de la vida privada de las que él mismo ha sido informado a través del artículo 13 siguiente, así como de las condiciones generales específicas de los Servicios Conectados publicadas por terceros.

En particular, el Cliente se compromete a informar a cualquier usuario de su Vehículo de la posibilidad de desactivar la compartición de datos del vehículo.

10.3. Obligaciones en caso de venta del Vehículo

Con el fin de proteger los datos personales del Cliente y del comprador del Vehículo, cuando el Cliente vende su Vehículo, se compromete a:

- borrar su vehículo de su cuenta MY Renault para cancelar la sincronización entre su vehículo y su cuenta MY Renault,
- borrar los datos a bordo del Vehículo antes de la venta, de acuerdo con las instrucciones disponibles en el manual del usuario del Vehículo,
- informar a Renault de la venta del vehículo poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Una vez realizada la desincronización, el Cliente podrá, si lo desea, ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para verificar la eficacia de la desincronización.

11. Limitaciones de los Servicios Conectados – Responsabilidades

11.1. Limitación geográfica

Aunque los Servicios Conectados estén técnicamente disponibles, sólo serán accesibles cuando el Vehículo esté situado en una zona de cobertura geográfica relevante para el módulo de comunicación integrado del Vehículo.

11.2 Limitación técnica

Dentro del límite de las leyes y la regulación aplicables, RENAULT, sus filiales y los miembros de la red de ventas de RENAULT no ofrecen ninguna garantía explícita o implícita sobre la velocidad y/o el rendimiento de los Servicios Conectados.

En particular, dentro de la zona de cobertura, el acceso a los Servicios Conectados que funcionan en modo conectado online puede suspenderse o interrumpirse momentánea y periódicamente en cualquier momento por razones técnicas.

11.3 Responsabilidades

RENAULT, sus filiales y los miembros de la red de ventas de RENAULT toman todas las precauciones, de acuerdo con las mejores prácticas del sector, para garantizar el correcto funcionamiento de los Servicios Conectados, pero no pueden garantizar que estén exentos de errores y anomalías o que sean inmunes a los hackeos o a la infección, en particular por virus, que pueden provocar un mal funcionamiento, interrupciones, cortes o pérdidas de datos o de información.

- Cambios en los servicios conectados sin el conocimiento, consentimiento o instrucciones de RENAULT.

RENAULT velará por mantener actualizado su conocimiento de las amenazas existentes. Sin embargo, dada la constante evolución de estas amenazas, RENAULT no puede garantizar la detección de cualquier evento no deseado que pueda dar lugar a un incidente de ciberseguridad.

En caso de riesgo de incidente de ciberseguridad, RENAULT se reserva el derecho de:

- implementar cualquier acción que considere necesaria para limitar el impacto en el Vehículo, los Servicios Conectados y los Clientes, incluyendo, si es necesario, la suspensión de ciertos servicios o la solicitud al Cliente de realizar acciones en su Vehículo;

- elegir el canal de comunicación que considere más adecuado a la vista de los riesgos que conlleva, en particular los que puedan afectar a la integridad física o a la protección de los datos personales del Cliente.

En cualquier caso, en el caso de que sea necesaria la actuación del Cliente para limitar el impacto de un incidente de ciberseguridad probado, RENAULT no será responsable si el Cliente no cumple con las instrucciones comunicadas por RENAULT en el plazo establecido. Además, el Cliente puede ser considerado responsable, en particular en caso de accidente.

15. Notificaciones

Podrán emitirse notificaciones periódicas relativas al funcionamiento de determinados Servicios Conectados.

16. Propiedad Intelectual

El software, las interfaces y los contenidos de cualquier tipo (imágenes, sonidos, vídeos, bases de datos, etc.) de los Servicios Conectados son propiedad de RENAULT o de terceros desarrolladores.

Están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, por lo que cualquier uso ilícito por parte del cliente le expone a sanciones civiles y/o penales por infracción de derechos de propiedad intelectual.

El Cliente reconoce que no es titular de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la totalidad o parte de los Servicios Conectados, ni sobre la totalidad o parte de su contenido.

El Cliente sólo está autorizado a utilizar los Servicios Conectados a título personal y no comercial, en virtud de una licencia no exclusiva e intransferible en la medida estrictamente necesaria para su uso.

El Cliente no podrá copiar, adaptar, escanear, reproducir, distribuir, emitir, sublicenciar, vender, alquilar, modificar, publicar, transferir o crear obras derivadas basadas en la totalidad o parte de los Servicios Conectados.

El Cliente reconoce además que no puede eludir, eliminar, anular o modificar las medidas de seguridad de los Servicios Conectados y que no puede modificar o eliminar los avisos de derechos de autor de los Servicios Conectados bajo ninguna circunstancia.

17. Fuerza mayor

Los Servicios Conectados pueden ser interrumpidos en caso de fuerza mayor, como el mal funcionamiento parcial o total resultante de las perturbaciones o interrupciones de los medios de comunicación proporcionados por los operadores de telecomunicaciones, o en caso de una orden de las autoridades públicas que imponga la suspensión total o parcial del operador de telefonía móvil necesaria para el funcionamiento de los Servicios Conectados.

18. Legislación aplicable / litigios

18.1 Estas condiciones generales de venta se rigen exclusivamente por la ley española.

Todos los conflictos que pudieran plantearse entre las Partes se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid.

18.2 En caso de litigio entre el cliente y el Establecimiento designado o RENAULT, éste se esforzará por resolverlo de forma amistosa (el cliente deberá dirigir una reclamación por escrito al Servicio de Atención al Cliente de RENAULT o al Establecimiento designado).

Si el Cliente reside en la Unión Europea, también tiene la posibilidad, en particular y principalmente para las reclamaciones relacionadas con una compra en línea, de recurrir a la plataforma de resolución de litigios en línea para los servicios prestados por las empresas de la Unión Europea (la "Plataforma ODR"), puesta a disposición de todos los ciudadanos europeos por la Comisión Europea, utilizando el siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

18.3 En caso de litigio relacionado con la ejecución de este contrato:

- si el Cliente es un comerciante, el tribunal con jurisdicción sobre el domicilio social del Establecimiento Designado tendrá jurisdicción exclusiva,

- si el Cliente no es un comerciante, la elección del tribunal se hará de acuerdo con la ley francesa.

☐ "Al marcar esta casilla, acepto que el Establecimiento Designado o RENAULT puedan activar los Servicios Conectados de mi Vehículo, con el fin de permitir la recogida de datos, incluidos los datos personales, necesarios para la ejecución de los Servicios Conectados disponibles en el mismo y que el Cliente habrá elegido utilizar y ello, a través de cualquier medio puesto a disposición por RENAULT (elección realizada en el Vehículo o fuera del mismo, en particular a través de MY Renault), en estricto cumplimiento de las disposiciones descritas en el artículo 13 del presente documento.

Puedo interrumpir compartir datos del sistema multimedia de mi Vehículo o del cuadro de mandos y/o de cualquier otro medio puesto a disposición por RENAULT, en función del equipamiento de mi vehículo, cada vez que arranque o en cualquier momento de acuerdo con el manual de a bordo y/o según las condiciones establecidas en la página web www.renault.es

Para más información, consulte la Política de Protección de Datos Personales disponible en la URL <https://www.renault.fr/donnees-personnelles.html> y en <https://www.renault.es/politica-privacidad.html>

Algunos tratamientos de datos personales gestionados por RENAULT y sus socios o proveedores de servicios requieren el consentimiento del cliente. Para beneficiarse de todos los Servicios Conectados ofrecidos por RENAULT y disfrutar de una experiencia de conducción óptima, le invitamos a expresar sus opciones marcando la casilla siguiente:

☐ Deseo beneficiarme del servicio de mejora continua de productos y servicios de RENAULT.

RENAULT instará y leerá los trazadores integrados en el sistema de su Vehículo para garantizar la calidad y la optimización de su experiencia de conducción. Esta tecnología permite a RENAULT mejorar sus productos y servicios relacionados con la conectividad del Vehículo y los Servicios Conectados, gracias al análisis de la información enviada por su Vehículo.

Para más información, consulte la Política de Protección de Datos Personales disponible en la URL <https://www.renault.fr/donnees-personnelles.html> o en <https://www.renault.es/politica-privacidad>

Por favor, lea las condiciones detenidamente. Con la firma del presente documento usted declara que conoce y acepta el condicionado del mismo.

En [Ciudad] _____, a [fecha] ____/____/____

Firma

